



Brand of **lasselsberg**group

**Informačný list  
o výrobkoch spoločnosti LASSELSBERGER, s.r.o.**

(určené pre spotrebiteľa)

Vážený spotrebiteľ,

obchodná spoločnosť LASSELSBERGER, s.r.o. Vám ďakuje za nákup keramických obkladových prvkov značky RAKO a stavebnej chémie značky RAKO SYSTEM.

Spoločnosť LASSELSBERGER, s.r.o. nesie zodpovednosť za to, že jej výrobky v prípade správneho skladovania, použitia a zabudovania (obkladanie a pokladanie) budú mať vlastnosti predpísané:

- normou ČSN EN 14 411 pre keramické obkladové prvky v aktuálnom znení
- príslušnými normami ČSN pre výrobky stavebnej chémie v aktuálnom znení.

Kvalita a spokojnosť zákazníka sú u nás na prvom mieste. Preto si Vám v súvislosti s nákupom našich výrobkov dovoľujeme poskytnúť niekoľko rád a zároveň Vás upozorniť na tieto dôležité skutočnosti:

1. Výrobca odporúča zakúpiť tovar v autorizovanej predajni RAKO, kde sa výrobca zmluvne zaviazal k účasti na riešení reklamácie a dáva tak spotrebiteľovi istotu vybavenia reklamácie. V prípade nákupu inde než v autorizovanej predajni RAKO, je jediným zodpovedným subjektom za vybavenie reklamácie predajca a výrobca tak nemá žiadny priamy vplyv na vybavenie či nevybavenie reklamácie (zoznam autorizovaných predajní nájdete na [www.rako.cz](http://www.rako.cz)).
2. Zodpovednosť za vybavenie reklamácie prípadných vád našich výrobkov nesie predávajúci, ktorý Vám tieto výrobky predal, a to ako za vady, ktoré sa prejavia ako rozpor s vlastnosťami deklarovanými vyššie zmienenými normami pri prevzatí tovaru, tak aj za vady, ktoré sa prejavia po jeho prevzatí v záručnej dobe.
3. Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie výrobkov spôsobené obvyklým užívaním a vady vzniknuté v dôsledku hrubého či nevhodného zaobchádzania, neodbornej manipulácie, neprofesionálneho čistenia, mechanického poškodenia alebo pôsobením prírodných živlov (zemetrasenie, povodeň, požiar, krupobitie a iné).
4. Záručná doba začína dňom prevzatia tovaru. Záručná doba na keramické obkladové prvky činí 24 mesiacov. Záručná doba na výrobky stavebnej chémie je vyznačená ako doba použiteľnosti na obale výrobku.
5. Keramické výrobky, s výnimkou výrobkov skupiny Bla (dokonale mrazuvzdorné výrobky), skladujte v suchu v originálnych obaloch, chráňte pred mrazom, pôsobením vody a vysokej relatívnej vlhkosti vzduchu. Výrobky stavebnej chémie skladujte podľa pokynov pre skladovanie uvedených v príslušných Technických listoch, ktoré sú dostupné na stránke <https://www.rako.cz/sk/pre-odbornikov/dokumenty-stavebna-chemia/technicke-listy>.
6. Výrobca odporúča pri zabudovaní výrobkov využiť služby odbornej kladačskej firmy. Pri zabudovaní obkladových keramických výrobkov je nutné dodržiavať ustanovenia noriem ČSN 74 4505 – Podlahy, ČSN 73 3450 – Obklady keramické a sklenené a ČSN 73 3451 – Všeobecné pravidlá pre navrhovanie a realizovanie keramických obkladov. V prípade, že zvolíte spôsob zabudovania svojpomocne, venujte láskavo pozornosť radám nižšie uvedeného „ODPORUČENIA“:

## ODPORUČENIE

### výrobca keramických obkladových prvkov

1. Pri preberaní výrobkov jedného druhu sa presvedčte, že sú údaje odtieň a rozmer na všetkých obaloch zhodné. Nikdy nemiešajte na jednej ploche výrobné šarže s rôzne označenými odtieňmi a rozmermi <https://www.rako.cz/sk/pre-odbornikov/vlastnosti-keramickych-prvkov/odtiene-a-rozmary>
2. Doklad o zakúpení tovaru a originálne obaly výrobkov, alebo aspoň informačný štítok tovaru z každého obalu so špecifikáciou výrobku, starostlivo uschovajte.
3. Zakúpili ste si keramický výrobok z prírodných materiálov vyrobený tradičným spôsobom, ktorý môže vykazovať kolísanie v odtieňoch a dizajne oproti farebným odtieňom a vzorom použitých pri jeho prezentácii v katalógu, na internete alebo oproti vzorkám vystavených na predajni. Skontrolujte si preto pred zabudovaním fyzický vzhľad výrobku, či plne zodpovedá Vaším predstavám.  
Pri rade výrobkoch je kolísanie ich odtieňov a vzorov dizajnu zámerné (viď. výrobky označené v katalógu skupinou V3 – V4), preto výrobca odporúča výrobky pri kladení zmiešať z niekoľkých kartónov.
4. Výrobca upozorňuje, že v predanom množstve výrobkov je normou aj pri deklarovanej 1. akosti povolený výskyt až päť percentného podielu výrobkov s viditeľnými vadami, ktoré môžu narušovať akosť povrchu. Obvykle je možné tieto výrobky použiť k tzv. dorezom, t. j. k dokončeniu pokládky väčších plôch, obloženiu rohov miestností alebo ostatných nepravidelných tvarov.
5. Nakupujte obklady s rezervou 10-15 % z dôvodu nutného prerezu výrobkov a pre prípadné rekonštrukcie, opravy atď.. Pri veľkých formátoch (45 x 45 cm a väčšie) potom odporúčame navýšiť množstvo materiálu až o 25 %.
6. Obkladačky RAKO (s katalógovým číslom Wxxxxxxx) sú vhodné iba pre vnútorné obklady stien.
7. Spekané dlaždice RAKO (s katalógovým číslom Txxxxxxx, Dxxxxxxx) sú dokonale mrazuvzdorné a hodia sa ako pre použitie v interiéri, tak hlavne pre mrazuvzdorné povrchy napr. na balkónoch, terasách.
8. Dôležitým parametrom dlaždíc je stupeň oteruvzdornosti, v prospektoch označený symbolom PEI 1-5. Čím vyšší stupeň, tým väčšiu záťaž prevádzky dlažba znesie. Pre rodinné domy a byty je ideálny minimálne stupeň PEI 3, ale samozrejme môžete použiť aj dlažbu so stupňami PEI 4 a 5.
9. Pri kladení dlaždíc väčšie plochy interiérov rozdeľujeme dilatčnou škárou na dilatčné polia (štvorce) s dĺžkou strany max. 6 m. V exteriéri a pri podlahách, ktoré sú tepelne namáhané (napr. podlahové kúrenie, terasy, balkóny), potom realizujeme dilatácie s rozstupmi max. 3 m. Pomer strán by nemal byť väčší než 1:1,5.
10. Rektifikované dlaždice vo formáte 45 x 45 cm, 30 x 60 cm, 60 x 60 cm, 80 x 80 cm, 60 x 120 cm, 20 x 80 cm, 40 x 80 cm, 20 x 120 cm, 30 x 120 cm a rektifikované obkladačky vo formátoch 30 x 60 cm a 30 x 90 cm (v katalógu označené R) možno efektne klásť s minimálnou škárou. Pre dokonalé zapracovanie škárovacej hmoty sa odporúča minimálna šírka škáry aspoň 2,0 mm.
11. V prípade akejkolvek pochybnosti o kvalite obkladových prvkov zistených pri jej kladení prerušte prácu a kontaktujte predajcu, u ktorého ste tovar zakúpili.
12. Spoločnosť LASSELSBERGER, s.r.o. je dodávateľom stavebnej chémie, lepidiel a škárovacích hmôt značky RAKO SYSTEM, ktorých kvalita a vhodnosť použitia pre naše obkladové materiály bola potvrdená mnohými testami a praxou. Pre pokladanie preto odporúčame použitie stavebnej chémie značky RAKO SYSTEM. V ostatných prípadoch používajte pre pokladanie iba overené a odporúčané materiály (lepidlá a škárovacie hmoty) obvykle používané pre zabudovanie keramických obkladových prvkov. Postupujte podľa inštrukcií uvedených v ich návodoch. Veľmi dôležité je dodržiavanie množstva zámesových vôd pri lepidlách, vyrovnávacích hmotách,

hydroizoláciách. Pri práci dodržujte predpísané technologické prestávky pri použitých materiáloch.

13. Doporučené systémové riešenia s využitím materiálov RAKO SYSTEM nájdete na stránke <https://www.rako.cz/sk/pre-odbornikov/systemove-riesenia-rako-system/balkon-1>
14. Pre údržbu keramických obkladových prvkov, zvlášť dlaždíc s metalickým povrchom, dekoratívnych prvkov a listel nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky s koncentrovaným obsahom lúhov, kyselín, alebo iných chemických látok a neznáme prípravky. Pre údržbu keramických obkladových prvkov odporúčame čistiace prostriedky RAKO SYSTEM, ktoré sú vhodné pre odstránenie nečistôt po položení (postavené upratovanie CL802), impregnáciu povrchu pre jednoduchšiu údržbu (CL809), periodické upratovanie (menej zaťažované priestory CL803, silne zaťažované priestory ako napríklad podlahy CL801), odstránenie mastnôt (CL810) a údržbu celej kúpeľne (CL804). Viac informácií nájdete v návode na použitie čističov RAKO SYSTEM, ktorý je dostupný na adrese <https://www.rako.cz/sk/o-nas/katalogy-rako-sk>
15. Podlahové keramické obkladové prvky s deklarovanou hodnotou protišmykovosti vyžadujú zvýšenú starostlivosť pri ich údržbe.
16. Na vonkajšie inštalácie používajte iba obkladové prvky s deklarovanou odolnosťou proti pôsobeniu mrazu.
17. Uschovajte si starostlivo zvyšky obkladov a dlažieb pre prípad následného dokúpenia tovaru.

#### **Postup pri oznámení väd:**

1. Oznámenie o prípadnom výskyte vady výrobkov spoločnosti LASSELSBERGER, s.r.o. (reklamácii) urobte osobne alebo písomne v mieste, kde ste výrobok, ktorý vykazuje vadu, zakúpili.
2. K oznámeniu vady je potrebné priložiť doklad o kúpe reklamovaných výrobkov. Pre overenie reklamácie odtieňov, deklarováných rozmerov alebo väd designu je potrebný tiež informačný štítok z obalu tovaru, na ktorom sú uvedené podrobné špecifikácie výrobku.
3. Vaša reklamácia bude vybavená v súlade s občianskym zákonníkom a so zákonom o ochrane spotrebiteľa v stanovenej lehote. V prípade, že bude nutné odborné posúdenie výrobcu na mieste, bude lehota pre vybavenie reklamácie po vzájomnej dohode primerane upravená.
4. Pre kvalifikované posúdenie kvality výrobkov predpokladá norma predloženie stanoveného počtu vzoriek reklamovaného výrobku. Prebratie vzoriek bude dohodnuté s predajcom podľa možností a situácie.  
V prípade potreby posúdenia reklamovaných väd už zabudovaných výrobkov, musí byť k overeniu kvality týchto výrobkov umožnená ich obhliadka.

Vážený spotrebiteľ,

dúfame, že tento informačný list pre Vás bude zdrojom užitočných informácií.

**LASSELSBERGER, s.r.o.**

**Adelova 2549/1**

**320 00 Plzeň – Jižní Předměstí**

**IČ: 25 238 078 DIČ: CZ25238078**

**Zapsána v OR u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 22719**